

ESCOLA DIGITAL

*kits de computadores e
de conectividade*



Guia de Reposição do Computador da Escola Digital

(Exemplificado para Windows 10)

Introdução

O objetivo deste documento é o de explicar de forma sucinta como podemos repor os dados do PC cedido no âmbito do programa Escola Digital.

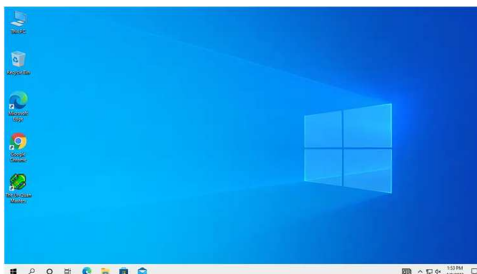


Esta operação, com a remoção total dos dados de utilizador, deverá ser realizada obrigatoriamente antes de proceder à devolução do equipamento.

Este guia encontra-se dividido em duas partes, cabendo a cada utilizador selecionar a opção que melhor se adequa ao seu caso e respetivas competências digitais:

- **Opção 1 - Repor o PC a partir das Definições do Windows 10**

O utilizador deverá recorrer a esta opção nos casos em que tem acesso ao computador com uma conta de administrador.



- **Opção 2 - Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação**

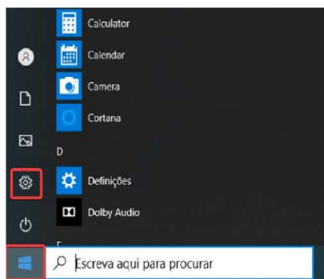
Pode recorrer a esta opção no caso não tenha acesso ao computador com uma conta de administrador ou simplesmente não deseja fazer a autenticação.



Opção 1

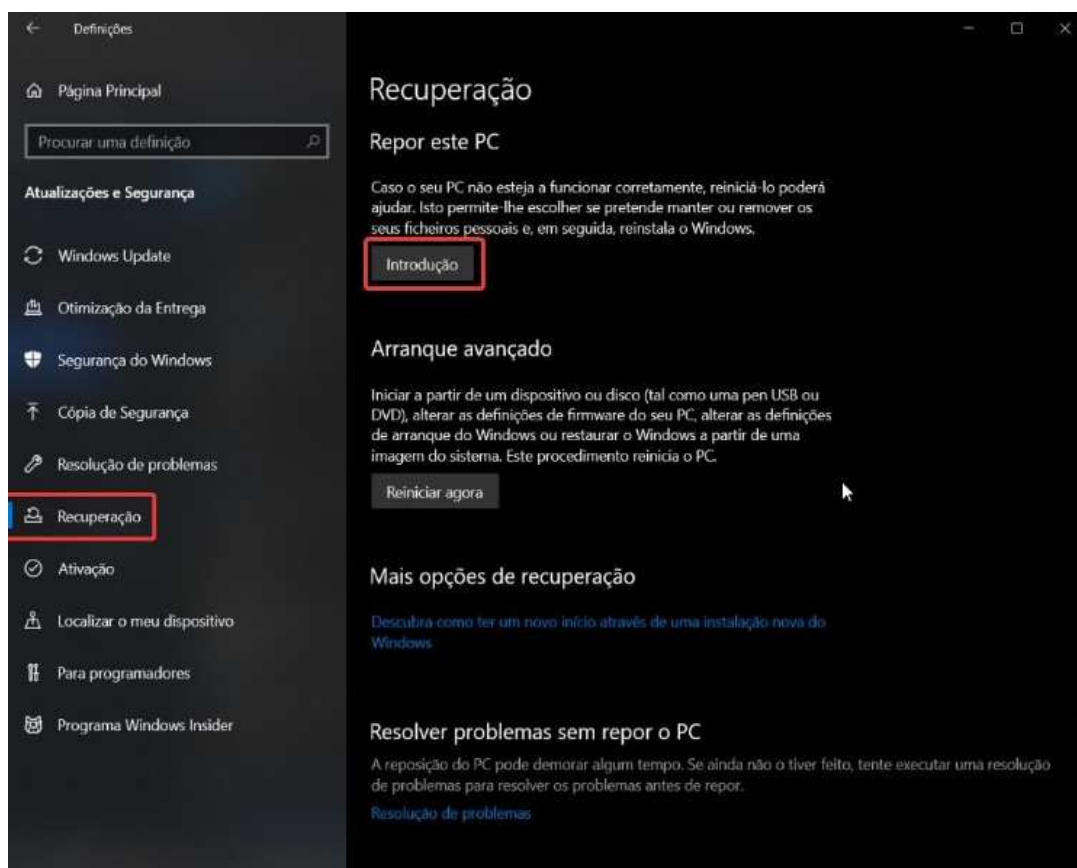
Repor o PC a partir das Definições do Windows 10

1. Certifique-se de ter o **PC ligado à corrente elétrica**, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Definições**.

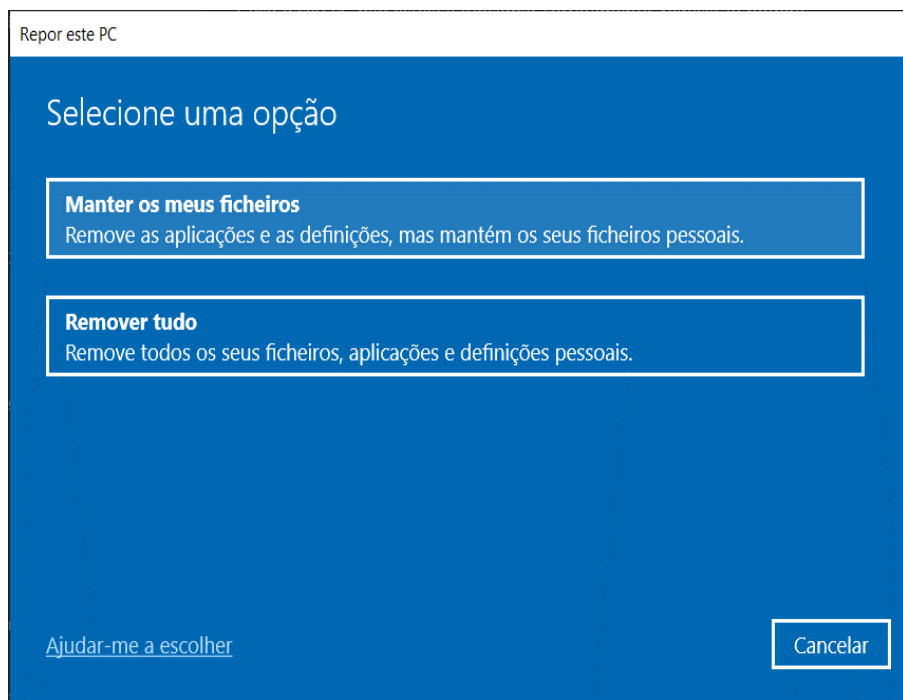


De seguida abra as definições de recuperação em **Atualizações e Segurança > Recuperação**.

Em **“Repor este PC”**, selecione **“Introdução”**.



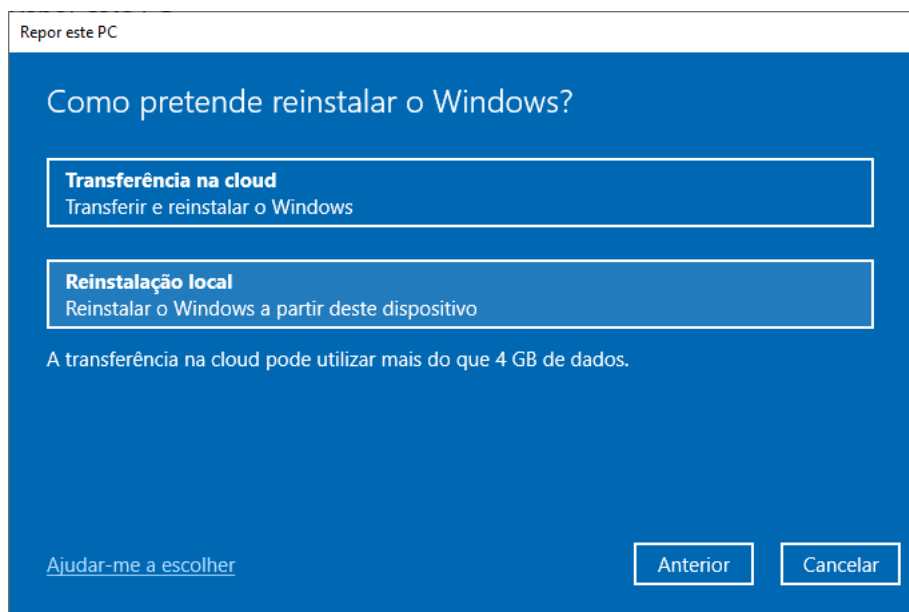
3. Escolha a opção “**Remover tudo**”.



Se estiver a realizar uma recuperação do sistema e não pretender perder seus ficheiros pessoais deve seleccionar “**Manter os meus ficheiros**”

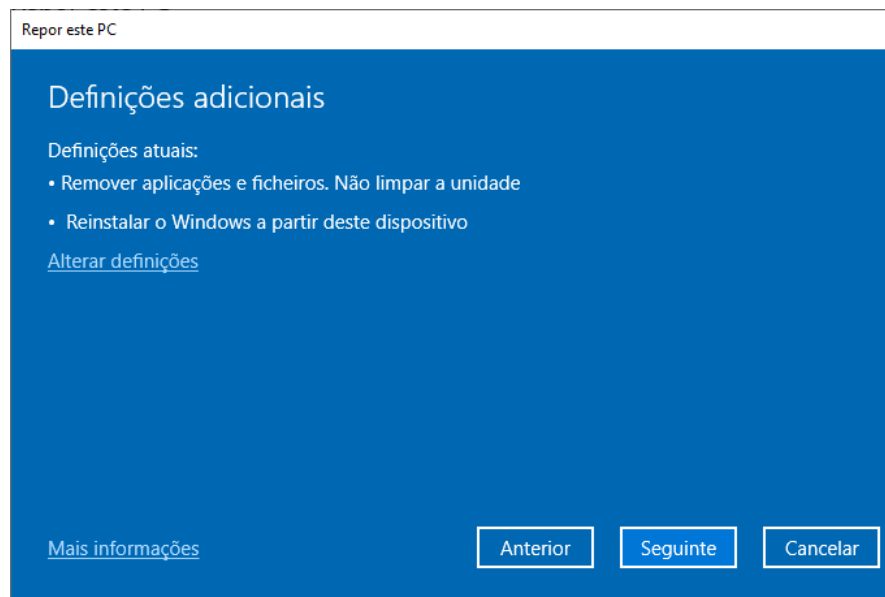
Caso pretenda remover todo o conteúdo, deve seleccionar “**Remover tudo**” (este é o procedimento exigido antes da devolução do equipamento).

4. Vamos exemplificar apenas o caso que diz respeito à opção “**Remover tudo**”. Neste caso irá surgir:

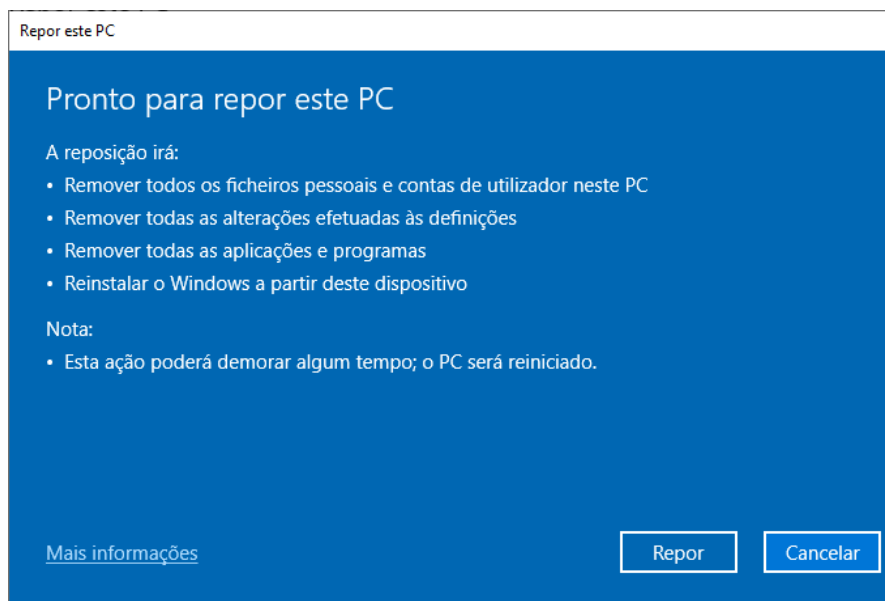


Selecione a opção “**Reinstalação local**”.

5. Caso pretenda, explore as opções disponibilizadas em “**Alterar definições**”.



6. Confirme as opções selecionadas e clique “**Repor**” para iniciar o processo de reposição do Windows 10 no PC.



7. Aguarde que o processo reposição termine.

8. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.

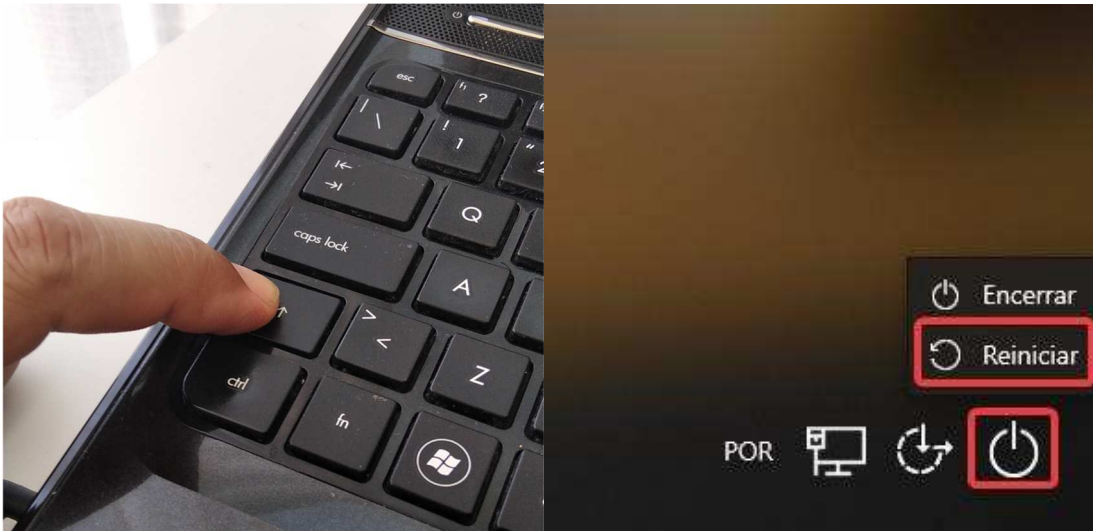
Opção 2

Repor o PC a partir do ecrã de início de sessão/ambiente de recuperação

Se não conseguir abrir as “Definições”, pode repor o PC a partir do ecrã de início de sessão.

Para tal:

1. Certifique-se de tem o **PC ligado à corrente elétrica**, uma vez que esta operação pode ser demorada.
2. No ecrã de início de sessão, selecione “Reiniciar” **mantendo a tecla SHIFT premida até o PC reiniciar**.



3. O PC irá reiniciar no Ambiente de Recuperação do Windows (**WinRE**).

Selecione Resolução de problemas.



4. No ecrã “Resolução de Problemas”, selecione “Repor este PC”.



5. Escolha uma das seguintes opções :

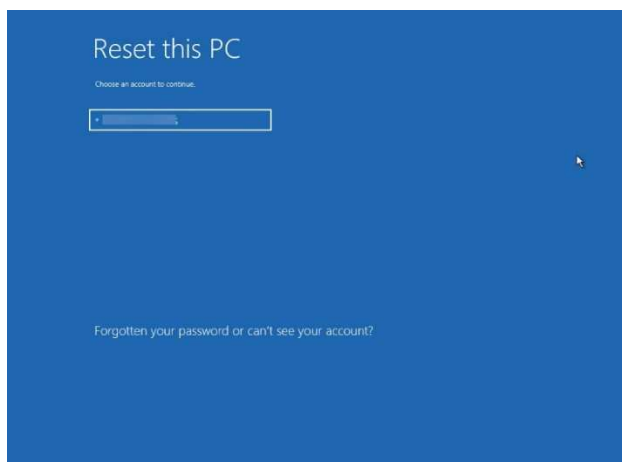
- a. **Manter os meus ficheiros** – Preserva os seus dados pessoais, mas todas as suas aplicações e definições serão removidas.
- b. **Remover tudo** – Remove todos os dados pessoais, definições e aplicações (Esta é a opção necessária antes de proceder à devolução do equipamento).

Aviso:

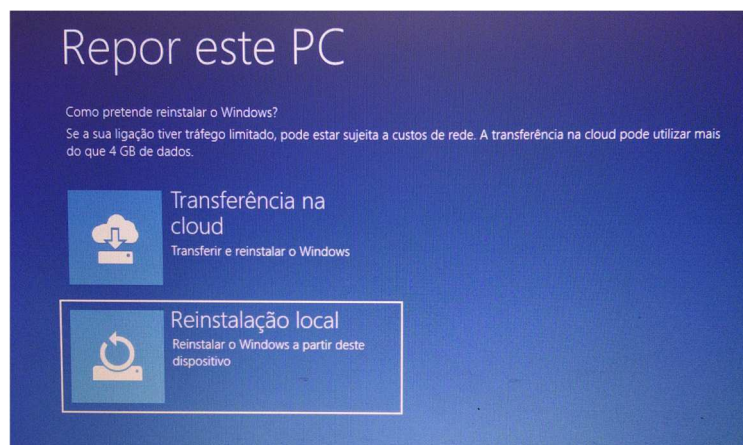
Não pode anular uma reinstalação do Windows 10. Antes de escolher a opção “**Remover tudo**”, certifique-se de que fez primeiro uma cópia de segurança dos seus ficheiros (caso seja aplicável).



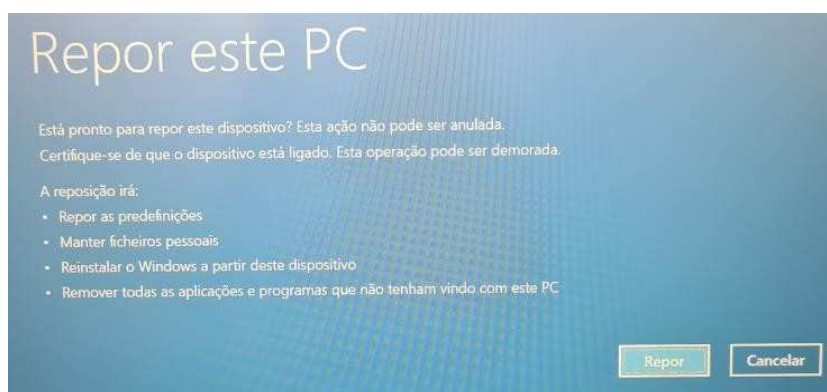
6. Optando por “Manter os meus ficheiros” será solicitado para selecionar a sua conta de **utilizador** e inserir a respetiva palavra-passe.



7. Selecione “Reinstalação Local”.



8. Depois de rever o resumo das opções selecionadas, clique em “Repor” para iniciar o processo, pelo que deverá aguardar pela reposição do Windows 10 no PC.



9. Aguarde que o processo reposição termine.

10. Caso o computador reinicie, não realize as configurações iniciais do Windows, ficando este processo a cargo do novo utilizador.